



## Uslovi korišćenja GLOOK mobilne aplikacije i politika privatnosti

### 1.Uvod

**GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo** je preduzeće inkorporirano u Srbiji u Beogradu (matični broj 21088056) na adresi Miloja Zakića 65 (u daljem tekstu "GDMP", "mi" ili "Mi", jer kontekst može zahtevati). GDMP je posvećen zaštiti Vaše privatnosti u potpunoj saglasnosti sa važećim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti.

Ovi uslovi korišćenja ("uslovi korišćenja") su zakonski ugovor između vas i kompanije **GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo**, za korišćenje GLOOK.ME mobilne aplikacije ("GLOOK.ME") i bilo kojeg servisa u njoj ili veb stranice kojom upravlja GDMP uključujući, bez ograničenja, <http://www.glook.me>

Ovi uslovi korišćenja definišu važne informacije o Vašim pravima i obavezama vezanim za GLOOK.ME aplikaciju, načine njenog korišćenja i POLITIKU PRIVATNOSTI u vezi stim.

Ako preuzmete, instalirate ili koristite GLOOK.ME ili pristupite Veb lokaciji [www.glook.me](http://www.glook.me), prihvataste ove Uslove korišćenja i našu Politiku privatnosti koja će vas obavezati. Ako se ne slažete sa ovim Uslovima korišćenja i našom Politikom privatnosti (kao što je definisano u nastavku), ne preuzmite, instalirajte ili koristite GLOOK.ME ili [www.glook.me](http://www.glook.me)

### 1.1. Naša svrha

Platforma GLOOK.ME i usluge i aplikacije koje iz njih proističu su dizajnirani kako bi se omogućilo klijentima i njihovim korisnicima da kreiraju ili učestvuju u programima lojalnosti ili u aktivnostima direktnog marketinga i promocije proizvoda, usluga, sadržaja ili ideja.

Kreator i vlasnik platforme, servisa i mobilne aplikacije GLOOK.ME i svih prava intelektualne svojine nad istom je preduzeće **GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo, Beograd, Miloja Zakića 65, Republika Srbija**

GLOOK.ME platforma je informacijski sistem i bazirana na tzv cloud computingu i omogućuje pristup i jednostavno upravljanje na svim aplikativnim nivoima putem internet pretraživača i bez tehničkih predznanja. GLOOK pruža svojim klijentima i korisnicima brojne usuge, aplikacije i alate i mogućnosti za stvaranje programa lojalnosti po njihovoj meri i potrebama i objavljivanje sadržaja online i kroz mobilnu aplikaciju, e-commerce, biltene i newsletter-e, galerije, media playere, virtuelne kartice i novčanike, mobilne aplikacije i ostale aplikacije - sopstvene sadržaje, zajedno sa sadržajem i mogućnostima koje nude GLOOK aplikacije i putem integracije naših sadržaja i usluga drugih provajdera i aplikacija.

## 1.2. Objava uslova korišćenja

Ovi uslovi korišćenja ("Uslovi korišćenja") su dostupni na adresi: <http://glook.me/wp-content/uploads/2017/04/GLOOK.ME-EULAPRIVACY-POLICY-2017.pdf> ("uslovi korišćenja") ili u okviru glook.me mobilne aplikacije, a takvi uslovi se odnose na sve ili neke od naših usluga kao što je prikazano na [www.glook.me](http://www.glook.me) web sajtu ("glook.me web sajt", i kolektivno - i "glook.me" uslovi), svi navedeni uslovi koji se primjenjuju na svakog klijenta ili korisnika od glook.me web stranice i / ili bilo koje druge usluge, glook.me mobilne aplikacije i mogućnosti koje nude, osim ako izričito drugačije određeno (kolektivno - "glook.me" ili "usluge").

Ovi uslovi predstavljaju obavezujući i sprovediv pravni element nosioca i vlasnika : Global Digital Marketing Programs doo i-ili povezanih društava i ispostava ili autorizovanih partnera i saradnika širom sveta ("glook.me", "naš" ili "mi") i sastavni su deo UGOVORA O POSLOVNO TEHNIČJ SARADNJI kojim se precizno regulišu prava i obaveze svih učesnika i korisnika usluga.

Možete koristiti glook.me usluge samo ako ste u celini saglasni sa glook.me uslovima - i korišćenjem i / ili registracijom na bilo koju od glook.me usluga ili aplikacija , što će značiti i eksplicitnu potvrdu pristanka na ove uslove korišćenja i bilo koje druge glook.me uslove koji se primjenjuju na vaše korišćenje bilo kog glook.me servisa ili aplikacije . Vaša saglasnost potvrđuje da ste upoznati i da potpuno razumete i slažete se sa glook.me uslovima. U suprotnom morate odmah napustiti glook.me web stranice ili aplikacije i prekinuti korišćenje glook.me servisa i aplikacija.

## 1.3. Pristupni i korisnički nalozi

Kako biste mogli pristupiti i koristiti određene glook.me usluge i aplikacije, prvo se morate registrovati i kreirati korisnički nalog na glook.me ("korisnički nalog") ili vam isti može dodeliti administrator sistema direktno i na osnovu ugovora.

Ako bilo ko osim autorizovanih osoba pristupa dodeljenom korisničkom nalogu i / ili bilo kojoj od postavki dodeljenih klijentskih ili korisničkih web stranice ili mobilnih aplikacija, obavlja radnje ili koristi funkcionalnosti koje su dostupne, tj dodeljene vašem nalogu (osim ako to nije izričito navedeno drugačije), unosi promene na klijentskom ili korisničkom web sajtu ili menja korisničke podatke ili račune,

smatraće se da su sve takve aktivnosti učinjeneu Vaše ime i na Vašu sopstvenu odgovornost.

Stoga, preporučujemo vam da čuvate log-in podatke svog korisničkog naloga u tajnosti, i da dopustiti takav pristup glook.me aplikacijama i uslugama samo osobama kojima verujete – jer ćete Vi biti isključivo i u potpunosti odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju u sklopu vašeg korisničkog naloga i / ili Korisnik Web stranice (uključujući izjave, jemstva i firme u njima), bez obzira da li ili nisu posebno odobrene , kao i za bilo kakvu štetu, troškove ili gubitke koji mogu nastati zbog takvih aktivnosti prema drugim klijentima, korisnicima i vlasniku i nosiocu glook.me servisa i aplikacija.

Morate dati tačne i potpune podatke prilikom registracije korisničkog naloga i korišćenje glook.me usluga i aplikacija.

Zadržavamo pravo da odredimo i / ili promenimo vlasništvo nad korisničkim nalogom na osnovu sopstvenog nahođenja bez ikakve odgovornosti prema vama ili bilo koje druge stranke.

Između ostalog, možemo razmotriti principe navedene u nastavku.

Pažljivo pročitajte ove principe, uzmite ih u obzir i prilagodite vašu praksu u skladu s tim, kako bi se osiguralo da ono što verujete da je "vaš" korisničkog nalog i / ili Korisnik bude kako sledi:

- vlasnik korisničkog naloga, Korisnik Web stranica i / ili aplikacija, Korisnički sadržaj stvoren i / ili postavljen i objavljen na glook.me, može se smatrati da je osoba ili osobe koje imaju pristup na e-mail adresi koja je navedena u glook.me evidenciji i pod kojimaje Korisnik Website-a ili Korisnički sadržaj otvoren.

## **2. Vaše obaveze i garancije**

### **2.1 Garancije u vezi sadržaja**

- Ukoliko objavljujete sadržaje na glook.me Vi garantujete da posedujete sva prava nad istim ( "Korisnički sadržaj"), uključujući dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije, kompozicije, umetnička dela, naslove, tekst, književna, licencna prava i sl.

- Korisnički sadržaj koji objavljujete na glook.me je (i dalje će biti) ispravan, tačan i ne krši se na bilo koji način pravo neke treće strane,.

- Za objavljeni sadržaj ste dobili sve suglasnosti i dozvole potrebne u svim važećim zakonima, u pogledu knjiženja, prenosa i objavljivanja bilo kakvih ličnih podataka i / ili slika ili slično u vezi bilo koje osobe, osobe ili imovine koja je deo korisničkog sadržaja, i vi ćete se pridržavati svih zakona koji se primjenjuju i njihovim dopunama.

### **2.2 Ostale garancije i obaveze**

Vi garantujete da:

- će vaše aktivnosti u okviru korišćenja glook.me usluga i aplikacija biti u potpunosti u skladu sa svim važećim zakonima i drugim ugovornim uslovima (i sve povezane interakcije ili transakcije), uključujući i one određene zakonima koji se primjenjuju na vas ili krajnje korisnicima sa kojima možete biti u interakciji.

- nećete kopirati, menjati, stvarati izvedene radove, prilagođavati, obrnuti inženjering, oponašati, prevoditi, razvijati, dekompilirati ili rastavljati glook.me web stranice ili aplikacije, usluge (ili bilo kojeg njegove delove) svih sadržaja koje nudi glook.me ili usluge treće strane za korišćenje i prikaz u glook.me korisničkim stranicama ("Licencirani sadržaj") i / ili bilo koji njen deo na bilo koji način, ili javno prikazivati, izvoditi, prenositi ili distribuirati bilo koje od prethodnog, bez prethodne pisane i posebnom odobrenju vlasnika i / ili kao izričito dopušteno pod uslovima vlasnika glook.me

-nećete objavljivati prenositi ili prikazati na glook.me stranicama ili aplikacijama bilo Korisnički sadržaj, ili koristiti licencirani sadržaj u kontekstu, koji se može smatrati kao pogrdni, klevetnički, nepristojni, uznemirujući, preteći, uvredljiv, rasistički, varljiv ili lažan, koji podstiče zločin ili proizvodi štetu, ili koje na drugi način krši prava vlasnika ili trećih strana (uključujući prava intelektualnog vlasništva, prava na privatnost, ugovornog prava), ili na drugi način prikazuje bilo koju osobu, telo ili brend u lošem ili omalovažavajućem svetlu, bez njihove izričite saglasnosti;

- nećete koristiti "robot", "pauk" ili neki drugi automatski uređaj, program, skriptu, algoritam, ili metodologiju, ili bilo koji sličan ili ekvivalentan ručni proces za pristup, sticanje, kopiranje ili praćenje bilo kojeg dela glook.me sistema (ili njegovih podataka), ili na bilo koji način reprodukovati ili zaobilaziti navigacijske strukture ili prikaz bilo kojeg od glook.me usluga, dobiti ili pokušati dobiti bilo kakve materijale, dokumente, usluge ili informacije na bilo koji način koji nisu dostupni kroz glook.me sistem;

- nećete delovati na način koji se može doživeti kao štetan za ugled vlasnika glook.me platforme ili glook.me usluga i aplikacija ili koje mogu dovesti glook.me na loš glas;

- nećete snimati ili uploadovati na glook.me usluge i / ili korisničke aplikacije i web stranice bilo koji virus, crv, trojanski konj, bombu, web bug, spyware, malware, ili bilo koji drugi računarski kod, datoteke ili program koji može ili namerava da ošteti bilo koji hardver, softver ili telekomunikacijsku opremu, ili bilo koji drugi koji je stvarno ili potencijalno štetan, razoran i sl.;

-nećete preduzeti bilo koju radnju koja nameće nerazumno i neproporcionalno veliki teret na infrastrukturu glook.me usluga ili glook.me sistema ili mreža spojenih na glook.me sistem, ili na drugi način ometati ili prekidati rad bilo koje od glook.me usluga, ili hostinga i mreže na kojima se glook.me nalazi;

Prihvatate i saglasni ste da je vaša nemogućnost da se pridržavate bilo čega od gore navedenog može rezultirati u neposrednom prekidu usluga ili deaktiviranju vašeg korisničkog naloga i / ili bilo koje usluge - sa ili bez dodatnog objašnjenja, a bez obaveze povraćaja iznosa plaćenih na račun takvih usluga.

### **3. Sadržaj i vlasništvo**

### 3.1 Vaša intelektualna svojina

Vi bi trebali biti vlasnik intelektualnog vlasništva koje se odnosi na vaš korisnički sadržaja kojeg objavljujete na glook.me , uključujući i dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije i druge materijale itd. Ovime vlasnika platforme i glook.me oslobodate bilo kakvih naknada vezano za objavu vašeg intelektualno vlasništva trajno, neopozivo, ne-ekskluzivno, prenosivo. Može se dodeljivati pravo i licencu za korišćenje vašeg korisničkog sadržaja (u celosti ili delimično) u svetu, kako bi Vam pružili glook.me usluge, i kako je dalje navedeno u poglavlju 2.2 iznad.

### 3.2 Naša intelektualna svojina

Sva prava, prava vlasništva glook.me usluga, uključujući bilo koje i sve zaštićene autorskim pravima materijala ili bilo kog drugog sadržaja, a koja se nalazi ili može biti predmet bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva prema merodavnom pravu (uključujući sve grafike, slike, web stranice , widgete, književni rad, izvorni i objektni kod, računarski kod (uključujući html), aplikacije, audio, muziku, video i druge medije, dizajn, animacije, aplikacije , UI, UIX "look and feel " glook.me usluge, načine, proizvode, algoritme, interaktivne elemente i objekte, oglašavanje i sticanje sredstava i metoda, izumi, poslovne tajne, logotipi, domeni, prilagođeni URL-ovi, zaštitni znakovi, oznake usluga, trgovačka imena i druge stvarne identifikatore, da li ili ne registrovani i / ili mogu biti registrovani (pod zajedničkim nazivom "intelektualno vlasništvo"), i bilo koje njihove izvedene forme , su u vlasništvu i / ili licencirani za GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo kao vlasnika i kreatora glook.me.

## 4. Privatnost i zaštita prava potrošača

Korišćenjem glook.me dajete dobrovoljni pristanak da GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti kao što su vaše ime, prezime, datum rođenja, grad-opština, adresa, opština, E-mail adresa, broj mobilnog telefona, u svrhu pružanja usluga koje se nude na glook.me platformi, sve u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svi podaci o vama se strogo čuvaju uz primenu odgovarajućih organizacionih i tehničkih mera i dostupni su samo osobama kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Pristanak za obradu podataka možete da opozovete u svakom trenutku u pisanom obliku. U slučaju nedozvoljene obrade podataka o ličnosti uživate sva prava u skladu sa zakonom. vašim pristankom za obradu podataka o ličnosti istovremeno dozvoljavate iznošenje vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije.

Prihvatanjem ovih Uslova dajete saglasnost da od nas primete marketinški materijal.

Određeni delovi glook.me usluga ili aplikacija (uključujući i određene Usluge trećih strana dostupnih u njemu )zahtevaju ili uključuju predaja, prikupljanje i / ili upotrebu određenih podataka o korisnicima, ličnih podataka ili podataka o ponašanju korisnika i njihovim navikama u potrošnji. Posebno i kao deo aktivnosti klijenti mogu prikupljati, pristupati i koristiti određene podatke koji se odnose na korisnike i krajnje korisnike, uključujući i aktivnosti preduzete od strane korisnika i krajnjih korisnika kroz glook.me usluge, ili Korisničke stranice i aplikacije.

Klijent se obavezuje da ove podatke iz prethodnog stava ne zloupotrebjava, ne prenosi na treća lica i firme i ad ih koristi samo u svrhu poboljšanja kvaliteta svog programa lojalnosti ili direktnog marketinga.

Klijent i korisnik je upoznat sa obavezom poštovanja važećih zakona o zaštiti prava potrošača u svakoj zemlji u kojoj se glook.me usluge ili aplikacije koriste. U slučaju da administrator platforme primeti da su aktivnosti klijenta ili korisnika u suprotnosti sa zakonom o zaštiti prava potrošača, može klijenta upozoriti ili ga o sopstvenom nahodjenju isključiti sa korišćenja usluga ili mu zabraniti pravo korišćenja glook.me aplikacija.



## **5. GO:COIN**

### **5.1 Definicija**

"GO:COIN"-i su poeni ili jedinice razmene koje korisnici GLOOK.ME mobilne aplikacije mogu generisati putem verifikovanog fizičkog pokreta (npr. Koraka ili Vožnje u nekom prevoznom sredstvu). GO:COIN-i se mogu koristiti za otkup proizvoda, usluga i drugih pogodnosti putem GLOOK:ME mobilne aplikacije, u meri u kojoj su takvi proizvodi, usluge i druge pogodnosti ponuđeni u GLOOK.ME aplikaciji. Otkup proizvoda se vrši isključivo u GLOOK.ME mobilnoj aplikaciji na strani PONUDE i to zamenom ukupno raspoloživog GO:COIN kredita za ponuđeni proizvod, uslugu i drugih pogodnosti, čija je vrednost izražena u odgovarajućoj količini GO:COIN-a, nakon čega ćete dobiti jedinstveni elektronski KUPON kojeg možete zameniti za proizvod, uslugu ili drugu pogodnost kod naznačenog prodavca čiji su kontakt podaci predstavljeni u ponudi.

### **5.2 Način aktivacije i generisanja GO:COIN-a**

Korišćenjem GLOOK:ME aplikacije i aktivacijom GO:COIN-a priznajete i slažete se da se generisani GO:COIN-i ne mogu zameniti za novac u gotovini niti se mogu potraživati bilo kakva gotovinska ili druga novčana sredstva od GDMP-a ili bilo koje od njenih filijala, partnera GLOOK.ME aplikacije i sl. osim ako se u pisanom obliku izričito ne složimo s Vama.

Sve GO:COINE generišu verifikovani fizički pokreti korisnika GLOOK.ME mobilne aplikacije. Zadržavamo pravo da uništimo generisane GO:COIN-e za koje imamo

razlog da verujemo da su stvoreni na bilo koji drugi način i da suspendujemo ili onemogućimo GO:COIN-e koji se koriste u suprotnosti sa ovim Uslovima korišćenja.

### 5.3 Konverzija

Zadržavamo pravo i zadržavamo apsolutno diskreciono pravo da periodično (dnevno, nedeljno ili mesečno ) i po svojoj volji utvrdimo i promenimo podobne oblike kretanja ili mere razmene dužine puta ili broja koraka za GO:COIN-e, algoritme za verifikaciju kretanja i količine verifikovanog kretanja koje korisnici moraju preduzeti kako bi generisali GO:COIN koristeći GLOOK.ME aplikaciju (za primer i bez ograničenja, s vremena na vreme možemo da promenimo algoritam verifikacije ili parametre razmene pređenog puta potrebnih za generisanje GO:COIN-a). Detalji o kriterijima podobnosti i obimu verifikovanog kretanja koji su potrebni za generiranje GO:COIN-a su navedeni i jasno predstavljeni na GO:COIN strani u okviru GLOOK.ME mobilne aplikacije. Verifikacija pokreta koju sprovode naši algoritmi smatra se konačnom i ne može se revidirati ili promeniti.

### 5.4 Ograničenja

Možemo ograničiti maksimalnu dnevnu količinu GO:COIN-a koje korisnici GLOOK.ME mobilne aplikacije mogu generisati. Primenljiva ograničenja se mogu razlikovati u zavisnosti od načina kretanja relevantnog korisnika ili drugih kriterijuma za koje smo odlučili da ih primenimo, a mi ćemo ih vremenom menjati.

Da bismo ilustrovali i bez ograničavanja naših prava iz prethodnog stava, možemo se odlučiti da nametnemo proviziju za izdavanje GO:COIN-a, koja nam omogućava da odbijemo deo GO:COIN-a koje generišete. Možemo takođe nametnuti naknadne troškove u odnosu na određene kategorije članstva ili načina verifikacije. Detalji o svakoj važećoj stopi provizije za generaciju GO:COIN-periodično, kao i sve troškove koji se odnose na različite kriterijume konverzije koje smo definisali će biti predstavljeni na našem website [www.glook.me](http://www.glook.me)

## 6. Prihvatljiva upotreba

Korišćenjem GLOOK.ME aplikacije i aktivacijom GO:COIN-a se slažete se da nećete:

(a) nastojati da generišete GO:COIN na bilo koji način osim onog koji ispunjava kriterijume podobnosti koje odredi GDMP i koji su predstavljeni u GLOOK.ME aplikaciji ili na našem web sajtu, a naročito i bez ograničenja, ne smete (i) simulirati takvo verifikovano kretanje korišćenjem veštačkih i / ili mehaničkih sredstava, (ii) koristite treća lica da generišu GO:COIN u Vaše ime (za izbegavanje sumnje, međutim, možete primati transfere GO:COIN-a od trećih strana koristeći funkcionalnost dostupnu u aplikaciji GLOOK.ME

(b) kopirati, prilagoditi, preneti, koristiti reverzni inženjering, rastavljati i dekompirirati, modifikovati, prodavati GLOOK.ME ili GO:COIN aplikacije ili web stranice ili bilo koji sadržaj dostupan u bilo kojem delu, osim ako to nije izričito dozvoljeno ovim Uslovima korišćenja ili važećim zakonom;

(c) koristiti više od jednog GO:COIN računa;

(d) koristiti GLOOK.ME aplikaciju ili bilo koji njen entitet, a naročito GO:COIN na bilo koji nezakonit način, za bilo koju nezakonitu svrhu ili na bilo koji način koji nije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

(d) lažno se predstavljati ili zlonamerno delovati, na primer, hakovanjem ili ubacivanjem zlonamernog koda, uključujući i viruse ili štetne podatke prema GLOOK.ME aplikacijama ili veb sajtovima;

(e) kršiti naša prava intelektualne svojine ili prava bilo koje treće strane u vezi sa upotrebom GLOOK.ME aplikacije, GO:COIN-a i naših web sajtova;

(f) prenositi bilo koji materijal koji je klevetnički, eksplicitan, uvredljiv ili na neki drugi neprihvatljiv način

(g) koristiti naše aplikacije na način koji može oštetiti, onemogućiti, preopteretiti, ugroziti ili ugroziti naše sisteme ili sigurnost ili ometati druge korisnike;

(h) primenjivati bilo koju tehnologiju koja na bilo koji način ometa pravilno funkcionisanje naših aplikacija, uključujući blokiranje reklama ili promocija prikazanih na njemu; ili

(i) prikupljati ili sakupljati bilo koje informacije ili podatke sa GLOOK.ME aplikacija bilo koju komercijalnu svrhu, osim ako nam nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Ako otkrijemo bilo kakvo kršenje ovog člana mi ćemo odmah zaustaviti ili prekinuti Vaš pristup aplikaciji GLOOK.ME ukloniti i obrisati bilo koji sadržaj krši ove odredbe.

## 7.Ostalo

### 7.1 Promene i nadgradnje servisa i aplikacija

Vlasnik može izmeniti, obustaviti ili prekinuti bilo koji od glook.me usluga ili aplikacija (ili bilo koje njihove osobine, ili cene koje se odnose na iste), i / ili izmeniti bilo koje od glook.me uslova- u bilo koje vreme i na bilo koji način. Takve promene mogu stupiti na snagu nakon objave obaveštenja za klijente i korisnike. Ako takve promene zahtevaju plaćanje dodatnih naknada, mi ćemo Vam poslati obaveštenje o istim pre realizacije takvih promena. Ako ne možete ili ne želite platiti takve naknade, možete (po sopstvenom nahođenju) otkazati svoj korisnički nalog (u skladu sa odredbama ugovora) ili nastaviti korišćenje glook.me usluga i aplikacija bez nadogradnji ukoliko je to moguće.

### 7.2 Klijentska i korisnička podrška

Za kontakt sa našim službama podrške - molimo vas da koristite bilo koji od dole navedenih mogućnosti:

1. Pošaljite e-mail na adresu: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me)
2. Telefonom: +381 11 2143050 (Ponedjeljak - Petak, od 09:00 - 17:00 CET)