



# Uslovi korišćenja ( EULA )

## 1. Uvod

**GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo** je preduzeće inkorporirano u Srbiji u **Beogradu (matični broj 21088056)** na adresi **Miloja Zakića 65 (u daljem tekstu "GDMP", "mi" ili "Mi", jer kontekst može zahtevati)**

**GDMP** je posvećen zaštiti Vaše privatnosti u potpunoj saglasnosti sa važećim zakonima o elektronskoj trgovini, o zaštiti podataka i privatnosti i ostalim relevantnim zakonima i odredbama koji se tiču elektronske trgovine:

Ovi uslovi korišćenja ("uslovi korišćenja") su zakonski ugovor između vas i kompanije **GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo**, za korišćenje **GLOOK.ME** i **SELFIEMASK** mobilne aplikacije ("**GLOOK.ME** i **SELFIEMASK** ") i bilo kojeg servisa u njima ili veb stranice kojom upravlja GDMP uključujući, bez ograničenja, <http://www.glook.me> i <https://www.selfiemaska.com>

Ovi uslovi korišćenja definišu važne informacije o Vašim pravima i obavezama vezanim za **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** mobilnu aplikaciju, načine njenog/njihovog korišćenja.

Ako preuzmete, instalirate ili koristite **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** ili pristupite Veb lokacijama [www.glook.me](http://www.glook.me) ili [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com) , prihvatate ove Uslove korišćenja i sve druge uslove koji će Vas obavezati. Ako se ne slažete sa ovim Uslovima korišćenja i ili drugim navedenim uslovima (kao što je definisano u nastavku), nemojte preuzimati, nemojte instalirati ili koristiti **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** ili [www.glook.me](http://www.glook.me) ili [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com)

### 1.1. Naša svrha

**Platforma GLOOK.ME i/ili SELFIEMASK, usluge i aplikacije koje iz njih proističu su dizajnirani kako bi se omogućilo klijentima i njihovim korisnicima da kreiraju ili učestvuju u programima u aktivnostima direktnog marketinga, kupovini i ili promociji proizvoda, usluga, sadržaja ili ideja.**

Kreator i vlasnik platforme, servisa i mobilne aplikacije **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** i svih prava intelektualne svojine nad istom je preduzeće **GLOBAL**

## **DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo, Beograd, Miloja Zakića 65, Republika Srbija**

**GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** platforma je informacioni sistem i bazirana na tzv cloud computingu i omogućuje pristup i jednostavno upravljanje na svim aplikativnim nivoima putem internet pretraživača i bez tehničkih predznanja. pruža svojim klijentima i korisnicima usluge, aplikacije i alate i mogućnosti za stvaranje programa lojalnosti po njihovoj meri i potrebama i objavljivanje sadržaja online i kroz mobilnu aplikaciju, e-commerce, biltene i newsletter-e, galerije, media playere, virtuelne kartice i novčanike, mobilne aplikacije i ostale aplikacije - sopstvene sadržaje, zajedno sa sadržajem i mogućnostima koje nude **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** aplikacije i putem integracije naših sadržaja i usluga drugih provajdera i aplikacija.

### 1.2. Objava uslova korišćenja

Ovi uslovi korišćenja ( "Uslovi korišćenja" su dostupni na adresi:[uslovi korišćenja](#)) ili u okviru **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** mobilne aplikacije, a takvi uslovi se odnose sena sve ili neke od naših usluga kao što je prikazano na [www.glook.me](#) ili [www.selfiemaska.com](#) **web sajtu** ( "glook.me ili selfiemaskaweb sajt", i kolektivno - i "glook.me ili selfiemask uslovi), svi navedeni uslovi koji se primjenjuju na svakog klijenta ili korisnika od glook.me web stranice i / ili bilo koje druge usluge, glook.me mobilne aplikacije i mogućnosti koje nude, osim ako izričito drugačije određeno (kolektivno - " glook.me ili selfiemask "ili"usluge ").

Ovi uslovi predstavljaju obvezujući i sprovodiv pravni element nosioca i vlasnika : Global Digital Marketing Programs doo i-ili povezanih društava i ispostava ili autorizovanih partnera i saradnika širom sveta ( "glook.me", "naš" ili "mi") i sastavni su deo UGOVORA O POSLOVNO TEHNIČKOJ SARADNJI ili UGOVORA O KOMSIONOJ PRODAJI kojim se precizno regulišu prava i obaveze svih učesnika i korisnika usluga.

Možete koristiti **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluge samo ako ste u celini saglasni sa glook.me uslovima - i korišćenjem i / ili registracijom na bilo koju od glook.me proizvoda ,usluga ili aplikacija , što će značiti i eksplicitnu potvrdu pristanka na ove uslove korišćenja i bilo koje druge **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** uslove koji se primjenjuju na vaše korišćenje bilo kog **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** servisa ili aplikacije . Vaša saglasnost potvrđuje da ste upoznati i da potpuno razumete i slažete se sa **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** uslovima. U suprotnom morate odmah napustiti **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** web stranice ili aplikacije i prekinuti korišćenje **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** servisa i aplikacija.

### 1.3. Pristupni i korisnički nalozi

Kako biste mogli pristupiti i koristiti određene **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluge i aplikacije, prvo se morate **registrovati i kreirati korisnički nalog** na glook.me ( "korisnički nalog") ili vam isti može dodeliti administrator sistema direktno i na osnovu ugovora.

Ako bilo ko osim autorizovanih osoba pristupa dodeljenom korisničkom nalogu i / ili bilo kojoj od postavki dodeljenih klijentskih ili korisničkih web stranice ili mobilnih aplikacija, obavlja radnje ili koristi funkcionalnosti koje su dostupne, tj dodeljene vašem nalogu (osim ako to nije izričito navedeno drugačije), unosi promene na klijentskom ili korisničkom web sajtu ili menja korisničke podatke ili račune, smatraće se da su sve takve aktivnosti učinjene u Vaše ime i na Vašu sopstvenu odgovornost.

Stoga, preporučujemo vam da čuvate log-in podatke svog korisničkog naloga u tajnosti, i da dopustiti takav pristup glook.me aplikacijama i uslugama samo osobama kojima verujete - jer ćete Vi biti isključivo i u potpunosti odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju u sklopu vašeg korisničkog naloga i / ili Korisnik Web stranice (uključujući izjave, jemstva i firme u njima), bez obzira da li ili nisu posebno odobrene, kao i za bilo kakvu štetu, troškove ili gubitke koji mogu nastati zbog takvih aktivnosti prema drugim klijentima, korisnicima i vlasniku i nosiocu glook.me servisa i aplikacija.

Morate dati tačne i potpune podatke prilikom registracije korisničkog naloga i korišćenje **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluga i aplikacija.

Između ostalog, možemo razmotriti principe navedene u nastavku.

Pažljivo pročitajte ove principe, uzmite ih u obzir i prilagodite vašu praksu u skladu s tim, kako bi se osiguralo da ono što verujete da je "vaš" korisničkog nalog i / ili Korisnik bude kako sledi:

- vlasnik korisničkog naloga, Korisnik Web stranica i / ili aplikacija, Korisnički sadržaj stvoren i / ili postavljen i objavljen na glook.me, može se smatrati da je osoba ili osobe koje imaju pristup na e-mail adresi koja je navedena u glook.me evidenciji i pod kojimaje Korisnik Website-a ili Korisnički sadržaj otvoren.

## 2. Vaše obaveze i garancije

### 2.1 Garancije u vezi sadržaja

- Ukoliko objavljujete sadržaje na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** Vi garantujete da posedujete sva prava nad istim ("Korisnički sadržaj"), uključujući dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije, kompozicije, umetnička dela, naslove, tekst, književna, licencna prava i sl.
- Korisnički sadržaj koji objavljujete na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** je (i dalje će biti) ispravan, tačan i ne krši se na bilo koji način pravo neke treće strane, jer se taj podatak isključivo nalazi u aplikaciji na telefonu.
- Za objavljeni sadržaj ste dobili sve suglasnosti i dozvole potrebne u svim važećim zakonima, u pogledu knjiženja, prenosa i objavljivanja bilo kakvih ličnih podataka i /

ili slika ili slično u vezi bilo koje osobe, osobe ili imovine koja je deo korisničkog sadržaja, i vi ćete se pridržavati svih zakona koji se primjenjuju i njihovim dopunama.

## 2.2 Ostale garancije i obaveze

Vi garantujete da:

- će vaše aktivnosti u okviru korišćenja **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluga i aplikacija biti u potpunosti u skladu sa svim važećim zakonima i drugim ugovornim uslovima (i sve povezane interakcije ili transakcije), uključujući i one određene zakonima koji se primjenjuju na vas ili krajnje korisnike sa kojima možete biti u interakciji.

- nećete kopirati, menjati, stvarati izvedene radove, prilagođavati, obrnuti inženjering, oponašati, prevoditi, razvijati, dekompilirati ili rastavlјati glook.me web stranice ili aplikacije, usluge (ili bilo kojeg njegove delove) svih sadržaja koje nudi **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** ili usluge treće strane za korišćenje i prikaz u **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** korisničkim stranicama ("Licencirani sadržaj") i / ili bilo koji njen deo na bilo koji način, ili javno prikazivati, izvoditi, prenositi ili distribuirati bilo koje od prethodnog, bez prethodne pisane i posebnom odobrenju vlasnika i / ili kao izričito dopušteno pod uslovima vlasnika glook.me

-nećete objavljivati prenositi ili prikazati na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** stranicama ili aplikacijama bilo Korisnički sadržaj, ili koristiti licencirani sadržaj u kontekstu, koji se može smatrati kao pogrdni, klevetnički, nepristojni, uznemirujući, preteći, uvredljiv, rasistički, varljiv ili lažan, koji podstiče zločin ili proizvodi štetu, ili koje na drugi način krši prava vlasnika ili trećih strana (uključujući prava intelektualnog vlasništva, prava na privatnost, ugovornog prava), ili na drugi način prikazuje bilo koju osobu, telo ili brend u lošem ili omalovažavajućem svetlu, bez njihove izričite saglasnosti.

- nećete koristiti "robot", "pauk" ili neki drugi automatski uređaj, program, skriptu, algoritam, ili metodologiju, ili bilo koji sličan ili ekvivalentan ručni proces za pristup, sticanje, kopiranje ili praćenje bilo kojeg dela **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** sistema (ili njegovih podataka), ili na bilo koji način reprodukovati ili zaobilaziti navigacijske strukture ili prikaz bilo kojeg od glook.me usluga, dobiti ili pokušati dobiti bilo kakve materijale, dokumente, usluge ili informacije na bilo koji način koji nisu dostupni kroz **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** sistem;

- nećete delovati na način koji se može doživeti kao štetan za ugled vlasnika **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** platforme ili glook.me usluga i aplikacija ili koje mogu dovesti glook.me na loš glas;

- nećete snimati ili uploadovati na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluge i / ili korisničke aplikacije i web stranice bilo koji virus, crv, trojanski konj, bombu, web bug, spyware, malware, ili bilo koji drugi računarski kod, datoteke ili program koji može ili namerava da ošteti bilo koji hardver, softver ili telekomunikacijsku opremu, ili bilo koji drugi koji je stvarno ili potencijalno štetan, razoran i sl.;

-nećete preduzeti bilo koju radnju koja nameće nerazumno i neproporcionalno veliki teret na infrastrukturu **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluga ili **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** sistema ili mreža spojenih na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** sistem, ili na drugi način ometati ili prekidati rad bilo koje od glook.me usluga, ili hostinga i mreže na kojima se **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** nalazi;

Prihvatate i saglasni ste da je vaša nemogućnost da se pridržavate bilo čega od gore navedenog može rezultirati u neposrednom prekidu usluga ili deaktiviranju vašeg korisničkog naloga i / ili bilo koje usluge - sa ili bez dodatnog objašnjenja, a bez obaveze povraćaja iznosa plaćenih na račun takvih usluga.

## 3. Sadržaj i vlasništvo

### 3.1 Vaša intelektualna svojina

Vi bi trebali biti vlasnik intelektualnog vlasništva koje se odnosi na vaš korisnički sadržaja kojeg objavljujete na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** , uključujući i dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije i druge materijale itd. Ovime vlasnika platforme i **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** oslobodite bilo kakvih naknada vezano za objavu vašeg intelektualno vlasništva trajno, neopozivo, ne-ekskluzivno, prenosivo. Može se dodeljivati pravo i licencu za korišćenje vašeg korisničkog sadržaja (u celosti ili delimično) u svetu, kako bi Vam pružili glook.me usluge, i kako je dalje navedeno u poglavlju 2.2 iznad.

### 3.2 Naša intelektualna svojina

Sva prava, prava vlasništva glook.me usluga, uključujući bilo koje i sve zaštićene autorskim pravima materijala ili bilo kog drugog sadržaja, a koja se nalazi ili može biti predmet bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva prema merodavnom pravu (uključujući sve grafike, slike, web stranice , widgete, književni rad, izvorni i objektni kod, računarski kod (uključujući html), aplikacije, audio, muziku, video i druge medije, dizajn, animacije, aplikacije , UI, UX "look and feel " glook.me usluge, načine, proizvode, algoritme, interaktivne elemente i objekte, oglašavanje i sticanje sredstava i metoda, izumi, poslovne tajne, logotipi, domeni, prilagođeni URL-ovi, zaštitni znakovi, oznake usluga, trgovačka imena i druge stvarne identifikatore, da li ili ne registrovani i / ili mogu biti registrovani (pod zajedničkim nazivom "intelektualno vlasništvo"), i bilo koje njihove izvedene forme , su u vlasništvu i / ili licencirani za GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo kao vlasnika i kreatora **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK**

## 4. Privatnost i zaštita prava potrošača

Korišćenjem **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** dajete dobrovoljni pristanak da GLOBAL DIGITAL MARKETING PROGRAMS doo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti kao što je broj mobilnog telefona, u svrhu pružanja usluga koje se nude na glook.me platformi, sve u skladu sa važećim **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti** i **Uredbe EU 2016/679**. Svi podaci o vama se strogo čuvaju uz primenu odgovarajućih organizacionih i tehničkih mera i dostupni su samo osobama kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Pristanak za obradu podataka možete da opozovete u svakom trenutku u pisanom obliku. U slučaju nedozvoljene obrade podataka o ličnosti uživate sva prava u skladu sa zakonom. Vašim pristankom za obradu podataka o ličnosti istovremeno dozvoljavate iznošenje vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije.

Lični podaci (Broj telefona, Geo Lokacija) mogu se prosleđivati **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** partnerima u svrhu statističke obrade podataka i pripremu ponuda na **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** platformi. **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** partneri su u procesu obrade podataka u ulozi processora i ne utiču na set prikupljanja podataka.

GDMP kao rukovalac ili Data Controller će lične podatke, koji se nalazi na teritoriju Republike Srbije, proslediti trećim stranama na zahtijev nadležnih organa u Republici Srbiji ili EU, odnosno nadležnih organa zemlje u kojem je **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** platforma prisutna.

Svi lični podaci građana EU i Srbije prikupljeni aplikacijom ili platformom nalaze se u varnom okruženju na **sertifikovanim CLOUD serverima u EU**. **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** Web stranica, **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** mobilna aplikacija i **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** platforma ima ugrađeno čuvanje privatnosti na način, da ličnim podacima pristupaju isključivo osobe sa ovlašćenjem i svaki pristup ličnim podacima sistemski se prati (revizijski trag).

U slučaju povezivanja Vašeg naloga, **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** ne prosleđuje lične podatke upisane na Facebook profilu partnerima i ti podaci su dostupni isključivo **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** Super Admin korisnicima u slučaju, da vlasnik podataka šalje bilo kakav upit ili zahtev gdje je potrebno ustanoviti istovetnost pošiljaoca upita zbog sigurnosnih razloga.

Obavezujemo se, da ćemo sklapati ugovore samo sa onim Izvršiteljima Obrade ličnih podataka koji mogu osigurati zaštitu podataka na nivou kako predpisuje Uredba EU 2016/679 i važeći Zakon o zaštiti podataka o ličnosti objavljeno u Službenom glasniku RS br. 97/08 i 104/09 i ugovora o obradi ličnih podataka između GDMP doo (kao Rukovalac podataka o ličnosti) i obrađivačem obrade podataka o ličnosti.

Povezivanjem **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** mobilne aplikacije i Vašeg Facebook profila saglasni ste, da **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** obrađuje javno dostupne lične podatke koje ste ostavili na Vašom Facebook Profilu saglasno sa datim pristancima prilikom otvaranja **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** mobilne aplikacije.

Određeni delovi **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluga ili aplikacija zahtevaju ili uključuju predaju, prikupljanje i / ili upotrebu određenih podataka o korisnicima, podataka o ponašanju korisnika i njihovim navikama u potrošnji. Posebno i kao deo aktivnosti klijenti mogu prikupljati, pristupati i koristiti određene podatke koji se odnose na korisnike i krajnje korisnike, uključujući i aktivnosti preduzete od strane korisnika i krajnjih korisnika kroz **GLOOK.ME** i/ili **SELFIEMASK** usluge, ili Korisničke stranice i aplikacije.

Klijent i korisnik je upoznat sa obavezom poštovanja važećih zakona o zaštiti prava potrošača u svakoj zemlji u kojoj se glook.me usluge ili aplikacije koriste. U slučaju da administrator platforme primeti da su aktivnosti klijenta ili korisnika u suprotnosti sa zakonom o zaštiti prava potrošača, može klijenta upozoriti ili ga o sopstvenom nahođenju isključiti sa korišćenja usluga ili mu zabraniti pravo korišćenja glook.me aplikacija.

## POLITIKA KOLAČIĆA

Naše web stranice koriste ograničenu tehnologiju kolačića na ograničeni način u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje većina web stranica snima na korisničkim uređajima koji pristupaju internetu kako bi prepoznali pojedinačne uređaje koje korisnici koriste u pristupu. Njihovo postavljanje ja je pod potpunom kontrolom pretraživača koji koristi korisnik. Može se ograničiti ili onemogućiti ako želite postaviti kolačiće. Kolačići ne prenose nikakve lične podatke ili informacije o vašem računaru ili uređaju kojim pristupate. Ako ne želite primati kolačiće, možete promeniti postavku pretraživača, ali možda ćete imati poteškoća u obavljanju transakcija na našoj web stranici.

Kolačići koji se koriste su:

Naziv	Domena	Namjera korištenja	Trajanje	Veličina	HTTP
cookieconsent_status	glook.me selfiemaska.com	Postavlja korisnikovu saglasnost za kolačić za trenutni domen	12 meseci	51	✓



## 5. GO:COIN

### 5.1 Definicija

"GO:COIN"-i su poeni ili jedinice razmene koje korisnici GLOOK.ME mobilne aplikacije mogu generisati putem verifikovanog fizičkog pokreta (npr. Hodanja-šetanja, trčanja ili Vožnje u nekom prevoznom sredstvu ili vožnje bicikla ) na sopstvenom mobilnom uređaju-telefonu ili tablet računaru. Glook aplikacija aktivira specifičan GO:COIN algoritam koji korišćenjem odgovarajućih senzora mobilnog uređaja ( GPS SENZOR, SENZORI POKRETA i sl ) prepoznaje način kretanja i primenjujući specifičan sistem konverzije i verifikacije aktivira GO:COIN-e i sabira ih na privremenom virtuelnom računu GO:COIN kreditu na telefonu korisnika. Nakon procesa generisanja GO:COIN-a, potrebno je izvršiti VERIFIKACIJU i SNIMANJE rezultata na GLOOK servere.

GDMP Vam garantuje isključivo i samo za verifikovane GO:COINE koji su snimljeni na server. Ne prihvatamo odgovornost za GO:COINE izgubljene na Vašem mobilnom uređaju bez obzira na njihov uzrok ili razlog.

Detalji o kriterijima podobnosti i obimu verifikovanog kretanja koji su potrebni za generisanje GO:COIN-a su navedeni i jasno predstavljeni na GO:COIN strani u okviru GLOOK.ME mobilne aplikacije. Verifikacija pokreta koju sprovode naši algoritmi smatra se konačnom i ne može se revidirati ili promeniti.

### 5.2 Ponuda

GO:COIN-i se mogu koristiti za otkup kupona za proizvode, usluge i druge pogodnosti putem GLOOK:ME mobilne aplikacije, u meri u kojoj su takvi proizvodi, usluge i druge pogodnosti ili aktivacije koje su ponuđeni u GLOOK.ME aplikaciji.

Otkup tj zamena generisanih GO:COINA se vrši isključivo u GLOOK.ME mobilnoj aplikaciji na strani PONUDE i to zamenom ukupno raspoloživog GO:COIN kredita za ponuđeni kupon čija je vrednost izražena u odgovarajućoj količini GO:COIN-a, nakon čega korisnik dobija jedinstveni elektronski KUPON sa BARKODOM, kojeg može zameniti za proizvod, uslugu ili drugu pogodnost kod naznačenog prodavca-partnera programa čiji su kontakt podaci predstavljeni u ponudi.

### 5.3 Ograničenja

Zadržavamo pravo da uništimo generisane GO:COIN-e bilo kog korisnika, pa i Vaše za koje imamo razlog da verujemo da su stvoreni na bilo koji drugi način osim onog definisanog u prvom stavu ovog člana i da suspendujemo ili onemogućimo GO:COIN-e koji se koriste u suprotnosti sa ovim Uslovima korišćenja.



Korišćenjem GLOOK:ME aplikacije i aktivacijom GO:COIN-a priznajete i slažete se da se generisani GO:COIN-i ne mogu zameniti za novac u gotovini niti se mogu potraživati bilo kakva gotovinska ili druga novčana sredstva od GDMP-a ili bilo koje od njenih filijala, partnera GLOOK.ME aplikacije i sl. osim ako se u pisanom obliku izričito ne složimo s Vama.

Možemo ograničiti maksimalnu dnevnu količinu GO:COIN-a koje korisnici GLOOK.ME mobilne aplikacije mogu generisati. Primenljiva ograničenja se mogu razlikovati u zavisnosti od načina kretanja relevantnog korisnika ili drugih kriterijuma za koje smo odlučili da ih primenimo, a mi ćemo ih vremenom menjati.

Da bismo ilustrovali i bez ograničavanja naših prava iz prethodnog stava, možemo se odlučiti da nametnemo proviziju za izdavanje GO:COIN-a, koja nam omogućava da odbijemo deo GO:COIN-a koje generišete. Možemo takođe nametnuti naknadne troškove u odnosu na određene kategorije članstva ili načina verifikacije. Detalji o svakoj važećoj stopi provizije za generisanje GO:COIN-periodično, kao i sve troškove koji se odnose na različite kriterijume konverzije koje smo definisali će biti predstavljeni na našem website [www.glook.me](http://www.glook.me) ili ćemo Vas obavestiti u Glook mobilnoj aplikaciji.

Zadržavamo pravo i zadržavamo apsolutno diskreciono pravo da periodično (dnevno, nedeljno ili mesečno ) i po svojoj volji utvrdimo i promenimo podobne oblike kretanja ili mere razmene dužine puta ili broja koraka za GO:COIN-e, algoritme za verifikaciju kretanja i količine verifikovanog kretanja koje korisnici moraju preduzeti kako bi generisali GO:COIN koristeći GLOOK.ME aplikaciju (za primer i bez ograničenja, s vremena na vreme možemo da promenimo algoritam verifikacije ili parametre razmene pređenog puta potrebnih za generisanje GO:COIN-a). Detalji o kriterijima podobnosti i obimu verifikovanog kretanja koji su potrebni za generiranje GO:COIN-a su navedeni i jasno predstavljeni na GO:COIN strani u okviru GLOOK.ME mobilne aplikacije. Verifikacija pokreta koju sprovode naši algoritmi smatra se konačnom i ne može se revidirati ili promeniti.

## 6. Prihvatljiva upotreba

Korišćenjem GLOOK.ME aplikacije i aktivacijom GO:COIN-a se slažete se da nećete:

(a) nastojati da generišete GO:COIN na bilo koji način osim onog koji ispunjava kriterijume podobnosti koje odredi GDMP i koji su predstavljeni u GLOOK.ME aplikaciji ili na našem web sajtu, a naročito i bez ograničenja, ne smete (i) simulirati takvo verifikovano kretanje korišćenjem veštačkih i / ili mehaničkih sredstava, (ii) koristite treća lica da generišu GO:COIN u Vaše ime (za izbegavanje sumnje, međutim, možete primiti transfere GO:COIN-a od trećih strana koristeći funkcionalnost dostupnu u aplikaciji GLOOK.ME

(b) kopirati, prilagoditi, preneti, koristiti reverzni inženjering, rastavljati i dekompirirati, modifikovati, prodavati GLOOK.ME ili GO:COIN aplikacije ili web

stranice ili bilo koji sadržaj dostupan u bilo kojem delu, osim ako to nije izričito dozvoljeno ovim Uslovima korišćenja ili važećim zakonom;

(c) koristiti više od jednog GO:COIN računa; U slučaju sumnje da jedan korisnik koristi više računa možemo deaktivirati sve naloge korisnika, poništiti sve GO:COINe i isključiti trajno korisnika iz aplikacije.

(d) koristiti GLOOK.ME aplikaciju ili bilo koji njen entitet, a naročito GO:COIN na bilo koji nezakonit način, za bilo koju nezakonitu svrhu ili na bilo koji način koji nije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

(d) lažno se predstavljati ili zlonamerno delovati, na primer, hakovanjem ili ubacivanjem zlonamernog koda , uključujući i viruse ili štetne podatke prema GLOOK.ME aplikacijama ili veb sajtovima;

(e) kršiti naša prava intelektualne svojine ili prava bilo koje treće strane u vezi sa upotrebom GLOOK.ME aplikacije, GO:COIN-a i naših web sajtova;

(f) prenositi bilo koji materijal koji je klevetnički, eksplicitan, uvredljiv ili na neki drugi neprihvatljiv način

(g) koristiti naše aplikacije na način koji može oštetiti, onemogućiti, preopteretiti, ugroziti ili ugroziti naše sisteme ili sigurnost ili ometati druge korisnike;

(h) primenjivati bilo koju tehnologiju koja na bilo koji način ometa pravilno funkcionisanje naših aplikacija , uključujući blokiranje reklama ili promocija prikazanih na njemu; ili

(i) prikupljati ili sakupljati bilo koje informacije ili podatke sa GLOOK.ME aplikacija bilo koju komercijalnu svrhu, osim ako nam nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Ako otkrijemo bilo kakvo kršenje ovog člana mi ćemo odmah zaustaviti ili prekinuti Vaš pristup aplikaciji GLOOK.ME ukloni

## 7.USLOVI KUPOVINE ( E-COMMERCE)

Na osnovu odredbe čl.13. i čl.27. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014) Global digital marketing programs svoje potrošače koji robu kupuju putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“

### O B A V E Š T A V A

- da se prodaja robe putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva 7320, matični broj: 21088056, PIB: 108889847.

- da roba koja se prodaje putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji;
- da se saobraznost robe u ugovoru ISKLJUČIVO utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom Deklaracijom;
- da je prodajna cena robe naznačena uz svaki artikal;
- da je usluga isporuke robe besplatna za sve iznose iznad 3000 dinara na teritoriji Srbije.
- da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com) ili [www.glook.me](http://www.glook.me) tj. putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“.
- da potrošač robu koju kupuje putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ može platiti pouzrećem gotovinski u trenutku isporuke, uplatnicom preko računa banke, kao i istaknutim platnim karticama u trenutku kupovine na sajtu ili mobilne aplikacije.
- da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
- da u slučaju prijema robe potrošač ustanovi da veličina nije odgovarajuća, potrošač ima pravo da artikal zameni za drugu veličinu na način koji je definisan za robu kupljenu putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“, koji se može pronaći ovde.
- da u slučaju prijema robe potrošač ustanovi da artikal želi da zameni za drugi artikal, koji može biti veće, manje ili iste cenovne kategorije od predhodno poručenog, potrošač može zameniti artikal na način koji je definisan za robu kupljenu putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ ovde.
- da u slučaju prijema robe potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na raskid ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetnu robu, na način koji je definisan za robu kupljenu putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“, koji se može pronaći ovde
- U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Global digital marketing programs doo - Beograd je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartici.
- da za robu koja je poručena putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili „Glook.me“ potrošač ima pravo da uz račun/otpremnicu priloži reklamaciju na već korišćen proizvod, na način koji je definisan za robu

kupljenu putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“, koji se može pronaći ovde.

- da će sva plaćanja biti izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

- da je PDV uračunat u cenu i da nema skrivenih troškova

## 7.1 Izjava o zaštiti privatnosti

U ime Global digital marketing programs doo (Miloja Zakića 65, MIB: 21088056, PIB: 108889847, šifra delatnosti : 7320) obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se odjave sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Global digital marketing programs doo su odgovorni za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Global digital marketing programs doo se zalaže za očuvanje principa privatnosti u prikupljanju, korišćenju i zaštiti korisničkih informacija. U skladu sa ovim načelima:

- Dostavlja obaveštenja korisnicima po ustaljenoj praksi.
- Omogućava izbor na koji način će se podaci koristiti u marketinške svrhe.
- Obezbeđuje mogućnost ažuriranja ili promene podataka.
- Ograničava dostupnost vaših informacija.
- Omogućava kontakt u vezi pitanja koja su vezana za zaštitu privatnosti.

Global digital marketing programs doo veoma ceni odnos koji ima sa svojim kupcima i odgovorno je posvećen upravljanju informacijama o korisnicima. Velika pažnja je usmerena ka čuvanju ličnih informacija, u skladu sa postojećim zakonima o privatnosti i u skladu sa internim standardima i praksom.

## 7.2 Polisa zaštite privatnosti

Ova polisa opisuje informacije i praksu u zaštiti privatnosti koja se primenjuje u mobilnoj aplikaciji „Selfie mask“ i „Glook.me“ i svim drugim lokacijama, prilikama i dešavanjima na kojima se prikupljaju informacije od strane korisnika istih. Kada nam prosledite Vaše lične informacije, pristajete na praksu korišćenja informacija na način kako je to opisano u ovoj polisi.

### Tipovi obaveštenja korisnicima

- Oglasi
- Lifleti
- Newsletteri
- Poštanska pisma
- Katalozi
- Telefonski pozivi

### Tipovi prikupljenih informacija

Informacije koje Global digital marketing programs doo može prikupljati su:

- Vaše kontakt informacije (ime, prezime, poštanska i e-mail adresa, broj telefona)
- Informacije za naplatu i isporuku (broj kreditne kartice, adresa za isporuku)
- Informacije ličnog izbora (lista željenih proizvoda, komentari o ponuđenim proizvodima)

### Prikupljanje informacija

U toku kupovine ili tokom korišćenja naših servisa ili usluga, možemo Vam zatražiti Vaše lične informacije. To se može desiti u sledećim slučajevima:

- prilikom online registracije korisničkog naloga
- pri kupovini proizvoda
- korišćenjem nekog servisa ili usluge
- pri dostavi ili instalaciji proizvoda ili servisa
- učestvovanjem u nagradnim igrama, poklonima, anketama i istraživanjima

- uspostavljanjem kontakta preko Web stranica ili direktno preko Global digital marketing programs doo mobilnim aplikacijama
- učestvovanjem u drugim aktivnostima Global digital marketing programs doo

## Korišćenje informacija

Prikupljene informacije se koriste u sledećim slučajevima:

- popunjavanje formi u zahtevima za proizvodima, servisima ili informacijama
- obezbeđivanje i pružanje korisničkih servisa
- organizacija i administracija nagradnih igara, poklona, anketa i istraživanja
- ponuda novih proizvoda i servisa
- poboljšanje efektivnosti naše Web stranice, marketinških aktivnosti, servisa i ponude
- sprovođenje istraživanja i analiza
- slanje informacija u marketinške svrhe
- obavljanje drugih poslovnih aktivnosti

## Prikupljanje informacije o drugim osobama ili od drugih osoba

Ukoliko nam dostavite informaciju o drugim osobama ili ako druge osobe dostave informacije o Vama, iste će biti korišćene striktno u svrhe za koje su i dostavljene. Kao primer ovog tipa informacija možemo da navedemo adresu prijatelja na koju će biti dostavljena porudžbina ili preko nekih drugih opcija.

## Prosleđivanje ličnih informacija

Global digital marketing programs doo ne prodaje i ne iznajmljuje Vaše lične podatke trećim licima.

Global digital marketings doo može imati potrebu da prosledi informacije određenim trećim licima, kao što su naš call centar, franšizne prodavnice, ovlašćeni servis ili drugi predstavnici koji nastupaju u naše ime. Ova akcija može biti preduzeta u sledećim slučajevima:

- ispunjavanje korisničkih porudžbina
- slanje marketinških obaveštenja
- dostavljanje paketa
- servisiranje proizvoda

- održavanje članskog kluba
- sprovođenje istraživanja, analiza ili drugih upita
- slanje regularnih poštanskih ili elektronskih poruka
- procesiranje plaćanja putem kreditnih kartica

Treća lica, sa kojima Global digital marketings program doo ima ugovor su ovlašćena da prosleđene informacije koriste isključivo u svrhe za koje su unajmljena. Kao deo ugovora sa njima, u obavezi su da slede pravila privatnosti koja smo im prosledili i da preduzmu razumne mere predostrožnosti kako bi obezbedili sigurnost Vaših ličnih podataka.

Global digital marketings program doo će eventualno biti prinuđen da prosledi lične podatke validnim sudskim vlastima, po sudskom pozivu, sudskim istražiteljima ili drugačije kako je propisano zakonom. Takođe, zadržavamo pravo da prijavimo istražnim organima aktivnosti za koje smatramo da su nezakonske. Global digital marketings program doo može proslediti određene lične podatke u slučaju da verujemo da je taj postupak razumno potreban kako bi se zaštitila prava, svojina i sigurnost drugih i nas samih. Isto tako lični podaci se mogu proslediti u slučaju korporacijske prodaje, integrisanja, akvizicije, raspuštanja ili nekog sličnog događaja.

## Mogućnost neprihvatanja marketinških aktivnosti

Jednom kada prikupimo vaše podatke, možemo Vam poslati marketinška obaveštenja koja sadrže povoljne ponude, promocije, prodajne akcije i ostale sadržaje. U svakom trenutku imate opciju neprihvatanja budućih marketinških obaveštenja Global digital marketings program doo-a.

## Obezbeđivanje sigurnosti za lične podatke

Kada kupujete putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“, primenjuju se mere bezbednosti i razumne predostrožnosti kako bi se sprečio gubitak, zloupotreba i neovlašćeni pristup Vašim ličnim podacima koji su pod našom kontrolom. Global digital marketings program doo ne može da osigura ili garantuje sigurnost bilo kog podatka koji se prosleđuje putem elektronske pošte, tako da to radite na sopstvenu odgovornost.

S obzirom da je sigurnost Vaših ličnih podataka visok prioritet, preduzet je određen broj akcija kako bi omogućio pouzdan, tačan i siguran transfer podataka. Mobilne aplikacije Global digital marketings program doo-a koriste tehnologiju enkripcije, kao što je Secure Sockets Layer (SSL), kako bi se zaštitili Vaši lični podaci tokom transfera podataka. SSL vrši

enkripciju podataka iz porudžbine, kao što su Vaše ime, prezime, adresa i broj kreditne kartice.

## Korišćenje Internet kolačića (Cookies), ostalih tehnologija i trećih lica za prikupljanje podataka

Internet kolačić je mala datoteka koju Web stranica ili e-mail poruka šalje Vašem Internet čitaču, koji ga onda može sačuvati na Vašem hard disku. Naše Web stranice i e-mail poruke koriste Internet kolačiće kako bi maksimalno personalizovali proceduru kupovine na našim Web stranicama. Kolačić simulira neprekidnu konekciju. Oni omogućavaju čuvanje informacija o Vašim podešavanjima i sesijama i dozvoljava pristup Web stranicama bez ponovne personalizacije.

Web čitač (browser) se može podesiti da ne prihvata Internet kolačiće. U tom slučaju ćete biti u mogućnosti da gledate naše Web stranice, ali nećete moći da kreirate korisnički nalog ili da napravite porudžbinu.

Naš Web server automatski sakuplja informacije kao što su adresa (URL) Web stranice sa koje ste došli, koje stranice ste posetili na našoj Internet prezentaciji, koji Web čitač koristite za pregled naših Web stranica i ostale statističke podatke koji nam pomažu da znamo kako posetioци koriste naše Web stranice.

Web stranice [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com) i [www.glook.me](http://www.glook.me) koriste servise koje obezbeđuju treća lica i koja u naše ime, putem Interneta, analiziraju saobraćaj i posećenost naših Web stranica. Na taj način mogu biti prikupljane anonimne informacije o Vašim posetama našim Web stranicama i Vašoj interakciji sa našim oglašavanjima. Za te potrebe se mogu koristiti tehnologije slične onima koje smo opisali u prethodnim pasusima, kako bi se izmerila efikasnost oglašavanja i e-mailova.

### 7.3 Ažuriranje ličnih podataka

Global digital marketing programs doo želi da Vaši lični podaci budu tačni i kompletni. Obezbedili smo nekoliko različitih metoda za ažuriranje istih.

Ako ste kreirali korisnički nalog na [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com) i [www.glook.me](http://www.glook.me) web stranicama, možete ažurirati Vaše podatke nakon prijave.



## 7.4 Sakupljanje informacija o deci

Global digital marketing programs doo neće svesno ili namerno prikupljati lične podatke putem Interneta od dece koja su mlađa od 13 godina. Zalažemo se za zaštitu prava dece! Kontakt Ukoliko imate pitanja ili pritužbe koje se tiču privatnosti i sigurnosti Vaših podataka, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o narušavanju privatnosti ili sigurnosti, molimo Vas da nas kontaktirate.

## 7.5 Kontakt podaci

Global digital marketing programs doo,  
Miloja Zakića 65, Beograd  
Tel: 069 31 777 41  
Broj računa: 205-218054-94  
Matični broj: 21088056  
PIB: 108889847  
Šifra delatnosti: 7320  
e-mail: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me)

## 7.6 Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

---

## 7.7 PRAVO NA ODUSTAJANJE

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da bez navođenja razloga odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada Vam je roba isporučena. Odustankom od ugovora oslobađate se svih obaveza osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća usled odustanka od ugovora. Vaša izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada ste nam je poslali.

1. Na našu e-mail adresu [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me) možete dostaviti Vašu izjavu o odustanku, ili popuniti i poslati za GDMP na adresu Svetogorska 22, naglasiti za internet prodaju. Obrazac za odustanak od ugovora, koji je stigao uz paket možete preuzeti [ovde](#).

2. Nakon što primimo Vaš e-mail, prosledićemo Vam Dokumenta za povraćaj robe na Vaš e-mail, što predstavlja potvrdu o prijemu Vaše izjave o odustanku od ugovora.

3. Dostavljena dokumenta je potrebno da odštampate, iste popunite, obavezno potpišete (potpišete i pečatirate za pravna lica) i zajedno sa robom, pošaljete na adresu koju Vam operater iz mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ bude poslao na Vaš e-mail.

4. Paket koji sadrži robu za povraćaj je potrebno čvrsto upakovati i oblepiti samolepljivom trakom.

5. Proizvodi koji se vraćaju usled odustanka od ugovora moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i zapakovani u originalnu ambalažu. Kao kupac ne snosite troškove koji nastaju odustankom od ugovora, osim troškova poštarine koji proisteknu slanjem robe na našu adresu. Sa naše strane se obavezujemo da ćemo, odmah po prijemu robe koja se vraća po osnovu odustanka od ugovora, izvršiti povraćaj sredstava koja su uplaćena za vraćenu robu. Da bi Vam izvršili povraćaj sredstava nepohodno je da roba za koju se vrši povraćaj novca, kao i popunjena i potpisana Dokumenta za povraćaj robe, budu dostavljena na adresu koju Vam operater iz mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ pošalje na Vaš e-mail. Nakon potvrde o prijemu, sredstva će biti uplaćena na račun koji ste naveli u obrazcu u roku od 10 radna dana. Ispravnost podataka unetih u Dokumenta za povraćaj robe, garantujete svojim potpisom, tj. pečatom.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Global digital marketing programs je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Ukoliko ste nakon prijema artikla ustanovili da želite da ga zamenite za drugi artikal iste ili veće cenovne kategorije, molimo Vas da nas kontaktirate pozivanjem broja 0693177741 ili nam pošaljite email na adresu: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me), Vaš broj računa/otpremne i šifru i veličinu artikla za koji želite da zamenite prvobitno poručeni artikal.

Ukoliko ste nakon prijema artikla ustanovili da želite da ga zamenite za drugi artikal niže ili više cenovne kategorije, molimo Vas da nas kontaktirate pozivanjem broja telefona 0693177741 ili nam pošaljite email na adresu: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me), Vaš broj računa/ otpremnice, šifru i veličinu artikla za koji želite da zamenite prvobitno poručeni artikal, kao i Vaš JMBG (opciono) i Vaš broj dinarskog tekućeg računa na koji bismo uplatili eventualnu razliku novca cenovnih kategorija

## 7.8 POVRAĆAJ SREDSTAVA I REKLAMACIJA

- Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovite telefonom na broj 0693177741 ili nam pošaljite e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me) i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

- Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovite telefonom na broj 0693177741, ili pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me) i opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

- Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“, koji zajedno sa obrascem zahteva za reklamaciju, treba da pošaljete na adresu [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me).

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, GLOOK.ME je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Podaci o firmi Global digital marketing programs doo,  
Miloja Zakića 65, Beograd  
Tel: 069 31 777 41

Broj računa: 205-218054-94  
Matični broj: 21088056  
PIB: 108889847  
Šifra delatnosti: 7320  
e-mail: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me)

## 7.9 POLITIKA PRIVATNOSTI

### Zaštita privatnosti podataka

U ime kompanije Global digital marketing programs doo (Miloja Zakića 65, MIB: 21088056, PIB: 108889847, šifra delatnosti : 7320) obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Global digital marketing programs doo (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.“

Kupac je dužan prilikom unosa podataka, da proveri ispravnost istih. Ukoliko dođe do pogrešnog unosa, može nas kontaktirati na email: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me).

Podaci o registrovanim kupcima se čuvaju do trenutka kada kupac svojevolejno otkáže Saglasnost o čuvanju podataka. Registrovani kupac je dužan da nam na email: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me) prosledi zahtev za otkazivanje saglasnosti. Do tada obrađeni podaci su izuzeti od uklanjanja, ali Global digital marketing programs više neće prikupljati nove ili ažurirati stare podatke.

*Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa AD Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.*

Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioци traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i

udobniju kupovinu.

## 7.10 Saglasnost i promena uslova

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa navedenim uslovima korišćenja. Global digital marketing programs se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj strani i slanja e-mail obaveštenja svim registrovanim korisnicima.

---

### 7.11 ISPORUKA

#### Isporuka na teritoriji R.Srbije

Svi proizvodi poručeni putem mobilne aplikacije „Selfie mask“ ili mobilne aplikacije „Glook.me“ koje imamo na zalihama, na teritoriji Srbije isporučuju se u roku od 7 radnih dana od prijema porudžbine, kurirskim službama City Express doo, a plaćate ih prilikom preuzimanja, sem ukoliko ih niste platili online, platnom karticom, ili uplatnicom preko računa.

U saradnji sa kurirskim službama omogućili smo besplatnu dostavu na teritoriji Srbije za sve iznose iznad 8.000 dinara. Ako je iznos manji dostava se naplaćuje do 300 dinara. Promenljivi troškovi isporuke obračunavaju se prema važećem cenovniku kurirske službe koji su objavljeni na sajtu [www.selfiemaska.com](http://www.selfiemaska.com) ili [www.glook.me](http://www.glook.me)

Kurir će vas kontaktirati pre isporuke. U slučaju da vas kurir ne pronade na navedenoj adresi, ostaviće vam obaveštenje kako možete da preuzmete svoju pošiljku. Sve pošiljke predate kurirskoj službi do 16 h, od ponedeljka do petka biće vam isporučene sledećeg radnog dana u periodu od 08 do 14 h. Pošiljke koje predamo u petak biće vam isporučene u subotu ili ponedeljak. U dane vikenda kurirske službe ne preuzimaju pošiljke, tako da se porudžbine primljene tokom vikenda otpremaju u ponedeljak. Za informaciju o tome da li smo predali pošiljku kurirskoj službi možete nas kontaktirati na broj telefona 0693177741 ili putem e-mail adrese [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me).

Nismo u mogućnosti da preciziramo tačno vreme isporuke pa vas zato molimo da pažljivo birate i upišete adresu dostave (na primer, možete dati adresu na poslu kao adresu isporuke). Za više detalja oko isporuke

posetite sajt kurirske službe.

## 7.12 Isporuka u inostranstvo:

Ne vršimo usluge isporuke van Republike Srbije.

## 7.13 Preuzimanje u maloprodajnom objektu

Ako ste odabrali opciju preuzimanja robe u odabranom maloprodajnom objektu, bićete obavješteni mejlom ili SMS porukom kada vaša porudžbina bude spremna za preuzimanje. Naime, moguće je da nema tražene robe baš u tom odabranom maloprodajnom objektu, pa je potrebno određeno vreme da organizujemo prebacivanje.

# 8.Ostalo

## 8.1 Promene i nadgradnje servisa i aplikacija

GDMP može izmeniti, obustaviti ili prekinuti bilo koji od glook.me usluga ili aplikacija (ili bilo koje njihove osobine, ili cene koje se odnose na iste), i / ili izmeniti bilo koje od glook.me uslova- u bilo koje vreme i na bilo koji način. Takve promene mogu stupiti na snagu nakon objave obavještenja za klijente i korisnike. Ako takve promene zahtevaju plaćanje dodatnih naknada, mi ćemo Vam poslati obavještenje o istim pre realizacije takvih promena. Ako ne možete ili ne želite platiti takve naknade, možete (po sopstvenom nahođenju) otkazati svoj korisnički nalog (u skladu sa odredbama ugovora ) ili nastaviti korišćenje glook.me usluga i aplikacija bez nadogradnji ukoliko je to moguće.

## 8.2 Klijentska i korisnička podrška

Za kontakt sa našim službama podrške - molimo vas da koristite isključivo e-mail adresu: [podrska@glook.me](mailto:podrska@glook.me)

## 8.3 Službenik za zaštitu ličnih podataka

Za kontakt sa našim službenikom za zaštitu ličnih podataka molimo da koristite mail adresu: [dpo@glook.me](mailto:dpo@glook.me)